

Sergio Ismael Cruz Silva

Experto en Operaciones, Transporte y Logística

✉ sergio.cruz@outlook.cl
☎ +56 9 9436 9263
in www.linkedin.com/in/sergiocruzsilva
📍 Región Metropolitana, Chile

Perfil Profesional

Ingeniero de transporte con más de 18 años de experiencia en el área de operaciones en empresas del rubro de transporte y logística.

Poseo una alta orientación a los resultados, lográndolos a través del uso de herramientas e indicadores de operaciones, logística, control de gestión y de planificación. Destaco por mi alta capacidad para el desarrollo de procesos y protocolos para la optimización de los recursos, aplicando metodologías de gestión de calidad, Lean, KAIZEN y un correcto uso de software como Microsoft Project, PowerBI, SAP, entre otros.

Soy considerado entre mis pares como una persona altamente enfocada a la obtención de logros tangibles, poseer un liderazgo transformacional, ser capaz de manejar situaciones de crisis y liderar procesos de gestión de cambio.

Experiencia Profesional

Jefe Operación y Control Gestión | Mendy Arquitectos

Ago 2018 – Abr 2020

Responsable de la coordinación y control de diversos proyectos para empresas de retail y servicios mediante Microsoft Project e indicadores de gestión. Desarrollo y control de presupuestos en coordinación con el Director de Proyectos para proyectos en ejecución, además de realizar el desarrollo de los presupuestos para las licitaciones, haciendo el análisis de los costos de ejecución y determinación de márgenes de ganancia para las licitaciones, definiendo el monto a presentar en cada licitación. Además de participar en la determinación de las soluciones de diseño en lo referente a problemáticas de transporte urbano.

Logros: Logré reducir en un 5% los gastos presupuestados para los proyectos, implementación de procedimientos de gestión que permitieron reducir los tiempos de desarrollo del proyecto en un 10%, Generé propuestas que permitieron la obtención de contratos con US Urban Realty, para la evaluación de 50 edificios en todo Chile.

Jefe Operaciones | Tren Central | Grupo EFE

Mar 2016 – Mar 2017

Responsable de desarrollar políticas corporativas para la operación del servicio Metro Tren, en conjunto con dar soluciones a las observaciones de la Dirección de Transporte Público Metropolitano (DTPM). Supervisión de las instalaciones para el correcto cumplimiento de la legislación laboral, normativas de seguridad para el pasajero y personal. Encargado del reclutamiento y capacitación personal de la operación, desarrollar y controlar los KPI de calidad de servicio como líder del equipo. Elaboración del presupuesto anual de la operación de las estaciones, 40 personas a cargo entre supervisores, encargados de estación e ingenieros de gestión.

Logros: Gestioné el cierre de licitaciones de contratos de servicios con proveedores, que representaban un 30% del presupuesto anual de operación. Puesta en marcha de Metro Tren Nos.

Jefe Operaciones | Metro S.A

Nov 2012 – Nov 2015

Responsable de la administración de 25 estaciones de la línea 4, la cual comprendía diversas funciones como liderar y capacitar equipos de la empresa. Analizar y gestionar los KPI de calidad de servicio y ambiente laboral, manejo de la relación de sindicatos entregando soluciones a sus requerimientos, acorde a las políticas de la empresa, desarrollar presupuesto USD 3,5M para el mantenimiento de los equipos, gestionar indicadores de norma ISO, además de la resolución de no conformidades. Dar soluciones a los requerimientos de la Contraloría Metro y de la Contraloría General de la República y por último redactar informes de incidentes para lograr una mejora en los procesos relacionados con los KPI de fallas, 200 personas a cargo.

Logros: Mejoré indicadores de frecuencia de servicios en un 15%, implementación de proyectos de mejoras de estaciones e instalaciones de personal.

Jefe Operaciones | Proactiva Servicios Industriales

Jun 2009 – Oct 2011

Encargado de la operación para la gestión de residuos industriales y peligrosos de empresas del área metropolitana, incluye el manejo de presupuestos, optimización de recursos, control de KPI de servicios y financieros, desarrollo de procedimientos según las normas ISO 9000,14000 y 18000. Participación en licitaciones, negociación con proveedores de servicio, análisis de indicadores de gestión en base a sistemas GPS y Maximise, desarrollo de planes de operación en conjunto con el Relleno Sanitario Santiago, 80 personas a cargo.

Logros: Conseguí un aumento del nivel de cumplimiento de servicios en un 12%, cierre de negociaciones con el sindicato de la empresa.

Jefe de Terminal De Contenedores (Proyecto) | D&C

Mar 2008– Dic 2008

Proyecto de diez meses, encargado de desarrollar el proyecto de diseño del terminal y los procesos de operación y reparación de los contenedores para el cumplimiento de demanda de equipos, control de costos del depósito.

Logros: Genere un incremento de utilidades en un 25% con la optimización y mejora de procesos permitiendo un incremento del uso de suelo en un 10%

Equipment Control & Logistics | NYK Sudamérica

Ene 2007- Feb 2008

Encargado del control de las operaciones logísticas de la costa oeste de Sudamérica. Lo que implicaba la coordinación y control de inventarios, planificación y ejecución de las operaciones de carga de importación y exportación según demanda. Control de costos, emisión de informes, elaboración de presupuesto de USD \$2M para reparación de contenedores y controlar tarifas, como proveedores en sistema OSCAR (ERP de la empresa), manejo de equipos en otros países mediante definición de objetivos.

Logros: Realicé la recuperación de USD\$100.000 de daños por terceros y disminución del sobre stock de contenedores en un 20%.

Responsable de las operaciones logísticas en distintas partes del mundo, siendo esto la planificación, distribución y control de contenedores para cubrir la demanda de los clientes. Desarrollo de un modelo de costos logísticos para sistema de pricing COMPASS, elaboración de presupuesto USD\$30M, desarrollo de sistemas de información logísticas, control de stocks y dirigir las operaciones del transporte, manejo de equipos mediante objetivos en distintos países.

Logros: Desarrollé un sistema de control de provisiones que permitió el reembolso por USD\$0.5M al área de logística. Desarrolle un modelo de análisis de costos que permitió ahorros de hasta USD\$5M.

Educación

- INGENIERÍA DE TRANSPORTE (Titulado 2002), Pontificia Universidad Católica De Valparaíso.

Cursos

- SAP Conceptos e iniciación, Udemy, 2020
- Excel Y PowerBI, Análisis y Visualización de datos, UDEMY, 2020
- Camino a la excelencia en Gestión de Proyectos, PUC, 2017.
- Finanzas para no financieros, Centro Estudios Financieros Madrid, 2011.
- Taller Medio Ambiente y Empresa, Mutual de Seguridad, 2010.
- Talleres Norma ISO 9000,1400,18000, Proactiva Medio Ambiente, 2010.
- Manejo y Transporte de sustancias químicas, Capacita Chile, 2010.
- Legislación Laboral, Personal, Consulting, 2010.

Software

- Excel Nivel Avanzado
- Word Nivel Medio
- PowerBI Nivel Medio
- SAP Nivel Usuario
- Microsoft Project Nivel Avanzado

Idiomas

- Inglés Nivel Intermedio

Intereses y Hobbies

Entre mis intereses estarían el cine, leer literatura de diversos tipos, cocinar, realizo entrenamiento como el Running, Trekking y entrenamiento funcional. Además, tengo como Hobby el aeromodelismo.